



NIVOO Handhaving

0346 21 74 21
info@nivoo.nl

HELPT HANDHAVERS GROEIEN!



DigiTouch Social Media voor Handhavers



Persoonlijk | Enthousiast | Deskundig

DigiTouch Social Media voor Handhavers

Een handhaver is gebaat bij goed contact met het publiek. Dat kan door een open opstelling en pro-actief contacten leggen. Social Media kan er ook een sterk middel voor zijn. Hoe presenteer je jezelf als BOA op Social Media? Wat zijn de valkuilen en hoe maak je het tot een succes? Dit en meer leert u in deze dynamische training!

Doel

Aan het einde van deze training hebben de cursisten inzicht gekregen in de mogelijkheden van social media en kunnen zij deze gericht binnen hun eigen werkveld toepassen.

Doelgroep

Deze training is bedoeld voor toezichthouders, BOA's en leidinggevenden van BOA's.

Vooropleiding en vervolgtraject

Voor het juiste begrip tijdens de training is het van belang dat u beschikt over de BOA bevoegdheid, dan wel over verregaande recente kennis en vaardigheid als BOA.

Groepsgrootte

Het maximum aantal deelnemers is 20. Zo is de interactiviteit gewaarborgd.

Certificaat

Na afloop van de training ontvangen de deelnemers het NIVOO-certificaat "Social Media voor handhavers".

Investing

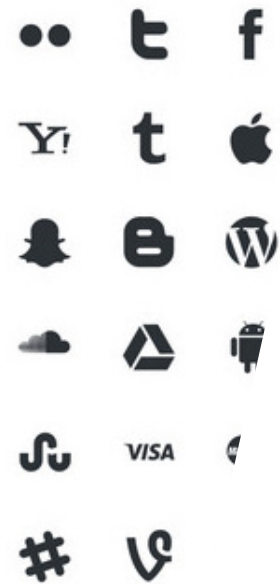
Deelname aan de training DigiTouch – Social Media voor handhavers kost €359,00 per persoon. Dit tarief is vrijgesteld van BTW.

Wat krijgt u erbij?

Deze training is volledig verzorgd. Bij de investering inbegrepen is de reader DigiTouch – Social Media voor handhavers, lunch, koffie, thee, frisdrank en een certificaat.



“ 01100111011001010111011101100101011011000110010
001101001011001110110010100100000011101000111
0010011000010110100101101110011010010110111001
10011100001010 ”
(review van één van onze cursisten)



Opbouw en inhoud van de opleiding

Als handhaver staat u in de gemeente midden in een complexe maatschappij. Het evenwicht zoeken tussen aan de ene kant het opsporen van strafbare feiten, het repressief optreden en aan de andere kant het als gastheer aanwezig zijn, vergt doorzettingsvermogen, schakelkracht en een optimaal netwerk en contact met de inwoners, ondernemers en professionals in uw gemeente. Het aanwezig zijn en actief participeren in de social media, de digitale wereld, is een must om zoekend naar dat evenwicht, werkend aan een gezond imago als ambtenaar van de gemeente klaar te zijn voor de toekomst.

In deze training krijgen de cursisten in de ochtend aan de hand van vele praktijkvoorbeelden informatie over de volgende onderwerpen:

- Wat zijn social media
- Soorten social media
- Mogelijkheden van social media
- Imagoverbetering, netwerkuitbreiding en beter contact met bewoners
- Social media optimaal inzetten in de praktijk

In de middag gaan de cursisten zelf actief met de verworven kennis en vaardigheden aan de slag. Gewapend met de ipad of smartphone gaan ze de straat op en leren ze om datgene toe te passen wat ze in de ochtend hebben gehoord. Na afloop worden ervaringen uitgewisseld.

Lesmateriaal

De reader is speciaal voor deze training ontwikkeld en sluit dan ook optimaal aan bij de training.

Data & Cursusduur

Incompany: wanneer u maar wilt.

De training duurt 1 dag van 09.30 tot 16.30 uur.



Meer info vindt u op www.nivoo.nl/Digitouch

Opleidingsoverzicht - BOA Opleidingen

I

Openbare Ruimte

Basistraining Omgaan met jeugd en straatgedrag
Bike Training
Cursus Bestuursrechtelijke handhaving
Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus RTGB
Cursus Verkeersregelaar voor handhavers
DigiTouch – Social Media voor handhavers
Incidentmanagement voor BOA's
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Toezichthouder Drank- en horecawet
Permanente her- en bijscholing BOA
Praktijktraining Drank- en Horecawet
Proces-Verbaal training
Themadag Bestuurlijke strafbeschikking
Training bewustwording en handelen bij hoge gewelds-
dreiging
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Training Praktisch toepassen van opsporingsbevoegdheden
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie
Workshop Omgaan met agressie voor BOA's
Workshop Omgaan met overtreders

II

Mileu, welzijn en infrastructuur

Bike Training
Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus RTGB
DigiTouch – Social Media voor handhavers
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Toezichthouder Drank- en horecawet
Permanente her- en bijscholing BOA
Praktijktraining Drank- en Horecawet
Proces-verbaal training
Themadag Politiestrafbeschikking
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie
Workshop Omgaan met agressie voor BOA's
Workshop Omgaan met overtreders

III

Onderwijs

Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus optreden als leerplichtambtenaar
Interviewtechnieken RMC
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Permanente her- en bijscholing BOA
Themadag optreden als leerplichtambtenaar
Training functioneren als RMC-er
Training Internet rechercheren
Training Onderzoek en Proces-verbaal
Training Persoonlijke kracht
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie

IV

Openbaar vervoer

Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus RTGB
Gespreks- en benaderingstechnieken OV
Opleiding BOA OV - RK en Combibon
Proces-Verbaal training
Themadag Politiestrafbeschikking
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie
Workshop Omgaan met agressie voor BOA's
Workshop Omgaan met overtreders

V

Werk, inkomen en zorg

Cursus Bestuursrecht voor de toezichthouder Participatiewet
Cursus RTGB
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Proces-Verbaal training
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie

VI

Generieke opsporing

Cursus Levensreddend handelen
Cursus RTGB
Cursus Verkeersregelaar
Omgaan met overtreders
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Proces-Verbaal training
Themadag Politiestrafbeschikking
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie

Meer informatie vindt u op
WWW.NIVOO.NL