



NIVOO

Handhaving

0346 21 74 21
info@nivoo.nl

HELPT HANDHAVERS GROEIEN!



**Omgaan met agressie
voor BOA's**



Persoonlijk | Enthousiast | Deskundig

Omgaan met agressie voor BOA's

Agressie komt in onze samenleving steeds meer voor. Het lijkt ook wel steeds gewoner te worden. Dat is het echter absoluut niet! Vooral BOA's krijgen steeds meer te maken met agressie. Dat kan gelukkig in veel gevallen voorkomen worden. Daarnaast is het van belang om te weten wat je moet doen als het toch voorkomt. Dat alles leert u in onze praktijkgerichte workshop Omgaan met agressie voor BOA's!

Doel

U weet na het volgen van deze training hoe agressie kan worden voorkomen en kan worden omgebogen in coöperatief gedrag. Naast het feit dat u daardoor zelfverzekerder en met meer plezier uw werk gaat doen, wordt het gemakkelijker grenzen te stellen en protocollen te volgen.

Doelgroep

De training is bestemd voor alle handhavers in de verschillende domeinen. Voor iedere functie zijn er verschillende casussen, zodat men altijd kan trainen op hoe het in de praktijk werkelijk gebeurt.

Vooropleiding en vervolgtraject

Voor het juiste begrip tijdens de opleiding is het van belang dat u beschikt over de BOA bevoegdheid, danwel over verregaande recente kennis en vaardigheid als BOA.

Groepsgrootte

Het aantal deelnemers bedraagt maximaal vijftien per training. Zo is de interactiviteit gewaarborgd.

Certificaat

Alle deelnemers ontvangen na afloop een certificaat. Dit certificaat toont aan dat de deelnemer met succes heeft deelgenomen aan de training en in staat is te handelen wanneer eerste hulp noodzakelijk is.

Investering

Deelname aan de training kost €422,00 per persoon.
Dit tarief is vrij van BTW.

Wat krijgt u erbij?

Deze training is volledig verzorgd. Bij de investering inbegrepen is het lesmateriaal, lunch, koffie, thee, frisdrank en een certificaat.



“Met name de trainer is erg goed. Hij heeft de tijd voor iedereen, blijft altijd scherp, motiveert iedereen, traint goed en geeft daarbij ook nog theorie. Al met al top”
(review van één van onze cursisten)

Opbouw en inhoud van de opleiding

De training bestaat uit een theoriegedeelte en een praktijkgedeelte met een acteur. De deelnemers leren goed communiceren in verschillende handhavingsituaties. Ook oefenen zij verschillende vormen van agressie met de acteur, waarna het eigen gedrag wordt geëvalueerd met de trainer. Tevens wordt er ingegaan op het menselijke gedrag en geweldsprotocollen. Daarnaast leren zij aan de hand van de Doel-Aanpak-Analyse een bekeuringsgesprek in goede banen te leiden. Het voorkomen van agressie staat centraal tijdens deze training.

De training bestaat uit de volgende onderdelen:

- Communicatie
- Verbaal en non-verbaal gedrag
- Aandachtspunten bij contactmomenten
- Gedragsmodellen
 - Ballonnenmodel
 - OVK-model
- Doel-Aanpak-Analyse
- ABCD-gedragsmethode



Lesmateriaal

De trainingsmap is speciaal voor deze workshop ontwikkeld en sluit dan ook optimaal aan bij de workshop. De basis wordt gelegd door relevante wetgeving en de toelichting daarop. De vertaling naar de praktijk wordt gemaakt door te werken met vele praktijkcasussen. Eén en ander wordt nog verder inzichtelijk gemaakt door duidelijke schema's en fotomateriaal uit de praktijk.

Data & trainingsduur

Kijk voor de meest actuele trainingsdata op nivo.nl/cursusagenda. De workshop duurt 1 dag van 09.30 tot 16.30 uur. Tussendoor worden pauzes gehouden om een optimaal leereffect te bereiken.

Locatie

Deze training wordt verzorgd in Aristo Utrecht. Een prachtige locatie waar u rustig de training kunt volgen. Daarnaast is er ruim voldoende aandacht voor de inwendige mens. Door voldoende koffie, thee, frisdrank en een uitgebreide lunch kunt u met voldoende energie aan de studie!



Meer info vindt u op www.nivo.nl/agressie

Opleidingsoverzicht - BOA Opleidingen

I

Openbare Ruimte

Basistraining Omgaan met jeugd en straatgedrag
Bike Training
Cursus Bestuursrechtelijke handhaving
Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus RTGB
Cursus Verkeersregelaar voor handhavers
DigiTouch – Social Media voor handhavers
Incidentmanagement voor BOA's
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Toezichthouder Drank- en horecawet
Permanente her- en bijscholing BOA
Praktijktraining Drank- en Horecawet
Proces-Verbaal training
Themadag Bestuurlijke strafbeschikking
Training bewustwording en handelen bij hoge gewelds-
dreiging
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Training Praktisch toepassen van opsporingsbevoegdheden
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie
Workshop Omgaan met agressie voor BOA's
Workshop Omgaan met overtreders

II

Mileu, welzijn en infrastructuur

Bike Training
Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus RTGB
DigiTouch – Social Media voor handhavers
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Toezichthouder Drank- en horecawet
Permanente her- en bijscholing BOA
Praktijktraining Drank- en Horecawet
Proces-verbaal training
Themadag Politiestrafbeschikking
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie
Workshop Omgaan met agressie voor BOA's
Workshop Omgaan met overtreders

III

Onderwijs

Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus optreden als leerplichtambtenaar
Interviewtechnieken RMC
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Permanente her- en bijscholing BOA
Themadag optreden als leerplichtambtenaar
Training functioneren als RMC-er
Training Internet rechercheren
Training Onderzoek en Proces-verbaal
Training Persoonlijke kracht
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie

IV

Openbaar vervoer

Cursus Levensreddend handelen voor handhavers
Cursus RTGB
Gespreks- en benaderingstechnieken OV
Opleiding BOA OV - RK en Combibon
Proces-Verbaal training
Themadag Politiestrafbeschikking
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie
Workshop Omgaan met agressie voor BOA's
Workshop Omgaan met overtreders

V

Werk, inkomen en zorg

Cursus Bestuursrecht voor de toezichthouder Participatiewet
Cursus RTGB
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Proces-Verbaal training
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie

VI

Generieke opsporing

Cursus Levensreddend handelen
Cursus RTGB
Cursus Verkeersregelaar
Omgaan met overtreders
Opfriscursus Basisbekwaamheid BOA
Opleiding Basisbekwaamheid BOA
Proces-Verbaal training
Themadag Politiestrafbeschikking
Training Internet rechercheren
Training Persoonlijke kracht
Workshop Compareren
Workshop Elementaire verhoorvaardigheden
Workshop Interculturele communicatie

Meer informatie vindt u op
WWW.NIVOO.NL